

## Privacyverklaring GoFlow Technology

### 1. Wie zijn wij?

GoFlow Technology

Website: [www.goflow-technology.com](http://www.goflow-technology.com)

GoFlow Technology verwerkt persoonsgegevens via haar website en dienstverlening. Wij doen dit zorgvuldig en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### 2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken persoonsgegevens die u actief aan ons verstrekt via de website, bijvoorbeeld wanneer u:

- een brochure downloadt;
- een contactformulier invult;
- contact met ons opneemt per e-mail of telefoon.

Het gaat hierbij om de volgende gegevens:

- naam;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;

### 3. Waarvoor gebruiken wij deze persoonsgegevens?

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het toesturen van de aangevraagde brochure of informatie;
- het beantwoorden van vragen of contactverzoeken;
- telefonisch of per e-mail contact opnemen naar aanleiding van uw aanvraag;
- marketing- en commerciële doeleinden, zoals het informeren over onze producten, diensten en oplossingen;
- verbetering van onze dienstverlening en website.

### 4. Grondslagen voor verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van:

- uw toestemming (bijvoorbeeld bij het invullen van een formulier);

- de uitvoering van een overeenkomst of voorbereidende handelingen;
- ons gerechtvaardigd belang, zoals marketing en klantcommunicatie.

U kunt uw toestemming voor marketingcommunicatie altijd intrekken.

## **5. Delen van persoonsgegevens met derden**

GoFlow Technology verkoopt uw gegevens niet aan derden. Wij delen persoonsgegevens uitsluitend met derden als dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

## **6. Bewaartermijnen**

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is.

## **7. Cookies en websitegebruik**

Onze website kan gebruikmaken van functionele en analytische cookies om de website goed te laten werken en het gebruik te analyseren. Hierbij worden geen onnodige persoonsgegevens opgeslagen.

## **8. Uw rechten**

U heeft het recht om:

- uw persoonsgegevens in te zien;
- uw gegevens te laten corrigeren of verwijderen;
- bezwaar te maken tegen het gebruik van uw gegevens voor marketing;
- uw toestemming in te trekken;
- een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Een verzoek kunt u indienen via onze contactgegevens.

## **9. Beveiliging**

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongevoegde toegang.

## **10. Contact**

Voor vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens op onze website.

## **11. Cookieverklaring**

**Wat zijn cookies?**

Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij het bezoeken van onze website op uw computer, tablet of smartphone worden opgeslagen. Cookies helpen ons om de website goed te laten functioneren en om inzicht te krijgen in het gebruik ervan.

### **Welke cookies gebruiken wij?**

GoFlow Technology maakt gebruik van de volgende soorten cookies:

- **Functionele cookies:** deze zijn noodzakelijk voor het correct functioneren van de website, bijvoorbeeld om formulieren goed te laten werken.
- **Analytische cookies:** hiermee analyseren wij het gebruik van de website, zodat wij de website kunnen verbeteren. Deze gegevens worden waar mogelijk geanonimiseerd.

Wij plaatsen geen tracking cookies voor uitgebreide gebruikersprofilering zonder uw toestemming.

### **Cookies beheren of verwijderen**

U kunt cookies altijd zelf beheren of verwijderen via de instellingen van uw browser. Houd er rekening mee dat het uitschakelen van cookies invloed kan hebben op de werking van de website.

### **Wijzigingen**

Deze privacy- en cookieverklaring kan van tijd tot tijd worden aangepast. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op [www.goflow-technology.com](http://www.goflow-technology.com).